

Müşteri Memnuniyeti Eğitimi



5 Mart,

Müşteri Mutluluğu

Sabah Oturumu 09.30 – 12.30 Buzhane

Öğlen Oturumu 14.00 – 17.00 Buzhane



6 Mart,

Müşteri Deneyim Yönetimi

Sabah Oturumu 09.30 – 12.30 Buzhane

Öğlen Oturumu 14.00 – 17.00 Buzhane



7 Mart,

Zor Müşterilerle Başa
Çıkma

Sabah Oturumu 09.30 – 12.30 Buzhane

Öğlen Oturumu 14.00 – 17.00 Buzhane

*Gün bazında sabah ve öğlen oturumlarında aynı konu işlenecektir. Katılımcılarımız zamanlama olarak uygun buldukları sabah ya da öğlen oturumuna katılabilirler.

Eğitmen: Abdullah Çetinkaya

Eğitim sonunda katılım belgesi verilecektir.

Eğitimler Sabahattin Ali Kültür Merkezi (Buzhane)'de gerçekleştirilecektir. Bilgi Almak için İletişim: Yalçın Doruk +90 546 529 02 29